

แนวทางในการจัดทำ Power point ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฉบับที่ 2

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
หมวด P : ลักษณะสำคัญขององค์การ	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)		สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)
	เป็นการบรรยายลักษณะองค์การ	เป็นการบรรยายลักษณะองค์การ	เป็นการบรรยายลักษณะองค์การ	เป็นการบรรยายลักษณะองค์การ
หมวด 1 : การนำองค์กร	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)	ที่ทำการปกครอง (เจ้าภาพ)		สนง.ปศุสัตว์จังหวัด (เจ้าภาพ)
LD 1 ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังบุคลากรในส่วนราชการ ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ หรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- รูป ผวง/รอง ผวง - ภาพกิจกรรม (ทำความสะอาด สภา กาแพ./ประชุมนายอำเภอ.)	- ผัง วิสัยทัศน์ - ภาพการทบทวนแผน และการถ่ายทอดแผน - รูปภาพเว็บจังหวัด เกี่ยวกับแผน - เอกสาร/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ	- Big cleaning day	- รายการผู้ว่าพบประชาชน - สภากาแพ /เว็บไซต์/ - การลงพื้นที่และได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในเวทีต่างๆ
LD 2 ผู้บริหารของส่วนราชการแสดงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	- ภาพกิจกรรม (วันต่อต้านคอร์รัปชันฯ / กิจกรรมเกี่ยวกับธรรมาภิบาล)	- ภาพการแสดงเรื่องปราบปรามการทุจริต - การลงนาม /- หมูบ้านศีลห้า	พิธีการมอบโคให้เกษตรกร	- มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริต - หมูบ้านศีลห้า - ภาพการแสดงเรื่องปราบปรามการทุจริต
LD 3 ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ และการเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	- ภาพกิจกรรม	- Big cleaning day/- ออกกำลังกาย - กินข้างเข้ากับผู้พ่อเมือง เดือนละ 1 ครั้ง - ส่งเสริมอาชีพปั้นโอ่งซิเมนต์ และแก้ไขการขาก แคลนน้ำบริโภคในฤดูแล้ง - ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ ณ จุดให้บริการประชาชน ในช่วงเทศกาลวันหยุดราชการ - โครงการชาเขียว	- งานนมทรรณการค้าชายแดน - งานแสดงและจำหน่ายสินค้า "ตลาดนัด ชายแดน ไทย-เมียนมา"	- กิจกรรมสภากาแพ เดือนละ 1 ครั้ง - ออกกำลังกาย /- การแข่งขันกีฬา - ผู้ว่าฯ พาเยี่ยมวัดทำบุญ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีวิถี พุทธ - กิจกรรมตักบาตรรุ่งอรุณ ณ ชายโขงงามมุกดาหาร - Big cleaning day - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีชุดเคลื่อนที่เร็ว ลงสู่พื้นที่
LD 4 ส่วนราชการมีการดำเนินการระบบการกำกับดูแลองค์การที่ดีในด้านความรับผิดชอบต่อการทำงานของส่วนราชการ ความรับผิดชอบต่อการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- ภาพกิจกรรม (บ้านประชาชน)	รูปภาพ - ประชุมชี้แจงโครงการตำบลละ 5 ล้านบาท - ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ/ปัญหา อุปสรรค ทุก 15 วัน - ประชุมสัมมนาการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต - โครงการช้อสะอาดวัยใส	การแก้ไขปัญหาหลอกลวงและช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว ยกตัวอย่างนักท่องเที่ยวถูก กระชากกระเป๋า	รูปภาพ - ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ/ปัญหา - ประชุมสัมมนาการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร ได้รับรางวัลดีเด่น - ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดมุกดาหาร ปี พ.ศ. 2559 คิดเป็นร้อยละ 83.41 เป็นอันดับที่ 8 ใน ระดับประเทศ

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
LD 5 ส่วนราชการมีวิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม และมีการเตรียมการเชิงรุก มีกระบวนการ ทั่ววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญในการดำเนินการ	- ภาพกิจกรรม (จังหวัดใสสะอาด/ บำบัดน้ำเสีย)	- ภาพเว็บไซต์ เรื่องผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด - วันต่อต้านยาเสพติด - ซ่อมสร้าง บ้านประชารัฐ - บำบัดทุกข์ บำรุงสุข - สร้างฝายประชารัฐ/- กู้ภัยผัดบขวา - ซ่อมแผนอุบัติเหตุ/-จัดเทศกาลลีนค่าดีเด่น	- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงปีใหม่ พร้อมรูปภาพ	- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงปีใหม่ พร้อมรูปภาพ - บำบัดทุกข์ บำรุงสุข - ซ่อมแผนอุบัติเหตุ - วันต่อต้านยาเสพติด
หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด		หัวหน้าสำนักงานจังหวัด
SP 1 ส่วนราชการมีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีการระบุขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ กรอบระยะเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว พิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	- ผังภาพ (Flow Chart) ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด	- ภาพการประชุม - ผังภาพ (Flow Chart) ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด	ยกตัวอย่างเกษตรกรที่ปลูกใหม่ (การอบรมเกษตรกร โดยใช้ระบบโซลาร์เซลล์ น้ำหยด)	- ผังภาพ (Flow Chart) ทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด
SP 2 ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด	- ผังภาพ (Flow Chart) แสดงปัจจัยภายใน ภายนอก - ผังภาพ (Flow Chart) การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล - แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	- แสดงการวิเคราะห์ข้อมูล - swot - แสดงจุดเน้นที่สำคัญและผลที่คาดว่าจะได้รับ - แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	Flow Chart การจัดทำแผน	- ผังภาพ (Flow Chart) แสดงปัจจัยภายใน ภายนอก - ผังภาพ (Flow Chart) การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล - แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
SP 3 ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สำคัญ โดยคำนึงถึงความพร้อมของทรัพยากรของส่วนราชการ สื่อสารสร้างความเข้าใจ รวมถึงนำแผนไปสู่การปฏิบัติเพื่อก่อให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	- แสดงการถ่ายทอดสู่ระดับส่วนราชการ - แสดงการถ่ายทอดสู่ระดับบุคคล	รูปภาพ การประชุมเพื่อสื่อสารแผนฯ	- ยกตัวอย่างรายได้จากการท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยว - จัดโครงการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์	- รูปภาพ การประชุมเพื่อสื่อสารแผนฯ - แสดงการถ่ายทอดสู่ระดับส่วนราชการ - แสดงการถ่ายทอดสู่ระดับบุคคล
SP 4 ส่วนราชการมีระบบการกำกับและติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ทบทวนและปรับแผนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์	- แสดงขั้นตอนการติดตามโครงการ ช่อง ความถี่ รายงานผล	- รูปภาพการถ่ายทอดตัวชี้วัด - วิธีการติดตามความสำเร็จ ระบบการตรวจสอบ - รูปภาพระบบติดตามประเมินผลงานโครงการ - รูปภาพการสร้างจิตสำนึกราชการใสสะอาด - แสดงการนำข้อมูลจากการติดตามมาใช้ทบทวนปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์	- ประเมินผลการดำเนินงานส่งเสริมการท่องเที่ยว - ประเมินความพึงพอใจ	- แสดงขั้นตอนการติดตามโครงการ ช่อง ความถี่ รายงานผล

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
หมวด 3 : การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เจ้าภาพ)	สำนักงานที่ดิน (เจ้าภาพ)		สำนักงานที่ดิน (เจ้าภาพ)
CS 1 ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจมีความแตกต่างกันตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงผลผลิตและบริการได้	- ตารางกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการและความคาดหวัง	ยกตัวอย่างสำนักงานที่ดิน	มีกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า โดยการดำเนินสำรวจความคาดหวังของผู้รับบริการ และถ่ายทอดข้อชี้วัดให้ส่วนราชการ ร่วมดำเนินการ	- ยกตัวอย่างส่วนราชการ
CS 2 ส่วนราชการมีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ตารางแสดง กลุ่มผู้รับบริการ หน่วยงาน วิธีการประเมินความพึงพอใจ ผลการประเมิน คะแนน	ยกตัวอย่างสำนักงานที่ดิน	นำสาระความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุง เช่น - งานบริการด้านที่ดิน - จัดทะเบียนคนพิการ - จัดทำไลน์พลังงานจังหวัดกับสื่อมวลชน - พัฒนาอาสาสมัครพลังงานชุมชนเป็นวิทยากรตัวคูณ	- ยกตัวอย่างส่วนราชการ
CS 3 ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำสารสนเทศไปใช้ตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ภาพกระบวนการต่างๆ (งานทะเบียนและบัตร ศูนย์ราชการสะดวก/ คลินิกเคลื่อนที่/ เพิ่มเวลาให้บริการผู้ป่วยคลินิกพิเศษ นอกเวลา	ยกตัวอย่างสำนักงานที่ดิน	รวบรวมผลกระทบต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงกระบวนการงาน - ชำระเงินผู้ประกันตน ผ่าน Counter Service ในร้าน 7-11 - งานขนส่ง การรับชำระภาษีเพิ่ม เวลาเช้า เย็น - เพิ่มที่จอดรถคนพิการ (ติดเบอร์โทรติดต่อเพื่อนำรถเข็นไปรับผู้พิการ - เพิ่มศูนย์รับเรื่องร้องเรียนนักท่องเที่ยว	- ยกตัวอย่างส่วนราชการ
CS 4 ส่วนราชการมีวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรักษาสัมพันธ์ และตอบสนองความต้องการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- โครงการนครปฐมพบประชาชน - หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข - พัฒนาระบบการคัดแยก/คัดกรองอาคาร (รพ.)	- ยกตัวอย่างสำนักงานที่ดิน - สำนักงานประกันสังคมจังหวัด (การให้บริการรับเงินสมทบ โดยใช้เครือข่ายหน่วยบริการภายนอก/ บริการส่ง SMS เตือนกรณีครบกำหนด การชำระเงินสมทบของผู้ประกันตน มาตรา 39)	- สำนักงานพลังงานจังหวัด ได้นำรถ Energy Mobile Unit ออกหน่วยสัญจรคืนความสุขให้ประชาชน - โครงการ หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	- หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข - บริการคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ว่างงาน - การให้บริการรับเงินสมทบ โดยใช้เครือข่ายหน่วยบริการภายนอก ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
CS 5 ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ	ศูนย์ดำรงธรรม - ผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน + ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเรื่องร้องเรียน (พร้อมรูปภาพประกอบ) - ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ติดตามวัดประสิทธิผลของการจัดการข้อร้องเรียน - การติดตามผล - การนำผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนมาปรับปรุง (การประชุม)	- ยกตัวอย่างสำนักงานที่ดิน - ศูนย์ One Stop Service	รูปภาพยกตัวอย่าง การแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม ที่ประสบความสำเร็จ	- ศูนย์ One Stop Service - ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม
หมวด 4 : การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เจ้าภาพ)		สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เจ้าภาพ)
IT 1 ส่วนราชการมีการเลือก รวบรวม ตัววัดผลการดำเนินงานเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ	- ไซ่ววิธีการเลือกตัวชี้วัด ที่เชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์	แสดงวิธีการคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ และวิธีการติดตาม	- รูปภาพระบบติดตามประเมินผลโครงการ (ยุทธศาสตร์)	- แสดงวิธีการคัดเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ และวิธีการติดตาม - รูปภาพระบบติดตามประเมินผลโครงการ (ยุทธศาสตร์)
IT 2 ส่วนราชการมีการวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการเพื่อประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการ ความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ยกตัวอย่าง - รายได้จากการท่องเที่ยว/จำนวนนักท่องเที่ยว - รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายสินค้า OTOP - จำนวนหมู่บ้านชุมชนที่ได้รับเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง	- รูปภาพระบบติดตามประเมินผลโครงการ - แผนที่แสดงการเกิดโรคไข้เลือดออก - การประชุมวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน เช่น โครงการซ่อมสร้างบ้านประชารัฐ สร้างวันพ่อสำเร็จวันแม่ - มีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ เช่น การป้องกันแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนน	- รูปภาพระบบติดตามประเมินผลโครงการ - ยกตัวอย่าง รายได้การท่องเที่ยว	- รูปภาพระบบติดตามประเมินผลโครงการ
IT 3 ส่วนราชการมีวิธีการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่องค์กร เพื่อใช้ประโยชน์ในการแบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ	ยกตัวอย่างการถ่ายทอดความรู้ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ - การผลิตและขยายพันธุ์เป็ดไข่ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว - ความสำเร็จในการขับเคลื่อน โครงการ 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ OTOP	- รูปภาพกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	รวมรวบรวมความรู้ - เขตเศรษฐกิจพิเศษ - ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค - การสื่อสารทางสังคมออนไลน์	ยกตัวอย่างองค์ความรู้ ด้านต่างๆ

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
IT 4 ส่วนราชการมีวิธีการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศของส่วนราชการมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และปลอดภัย รวมถึงมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ	โซ่วรูปภาพระบบต่างๆ (EGA / City Variety)	รูปภาพระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ - ระบบฐานข้อมูล Datacenter ในรูปแบบ Web Application เป็นการรวบรวมฐานข้อมูลด้านการบริการสุขภาพ - ระบบข้อมูล และเครือข่ายสารสนเทศ ด้านสาธารณสุข -ระบบพิกัดหลังคาเรือน , GIS - ข้อมูลคนพิการ - ระบบ คลังกายอุปกรณ์ สำหรับคนพิการ	ยกตัวอย่างข้อมูลเว็บจังหวัด ว่าใช้งานง่าย หาข้อมูลได้มาก	รูปภาพระบบฐานข้อมูลที่สำคัญ
หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)		สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)
HR 1 ส่วนราชการมีการจัดทำแผนด้านทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ แผนดังกล่าวได้มีการประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงได้นำแผนไปปฏิบัติเพื่อให้งานของส่วนราชการบรรลุผลสำเร็จ	รูปภาพการประชุมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล - รูปภาพกาจัดอบรมบุคลากรต่างๆ (การศึกษาดูงาน)	- มีการจัดประชุมเพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์บุคลากร	- รูปภาพกาจัดอบรมบุคลากรต่างๆ (การศึกษาดูงาน) - ตัวอย่างการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ
HR 2 ส่วนราชการมีการดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพในการทำงานของบุคลากร มีการประเมินและปรับปรุงปัจจัยดังกล่าว	- ด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี - ด้านความปลอดภัย จัดให้มีถังดับเพลิงประจำ มีระบบ CCTV และมีแผนความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ (รูปภาพ ออกกำลังกาย ถังดับเพลิง)	- กิจกรรม 5 ส. - กิจกรรมความปลอดภัย	- ภาพกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร - 5 ส./ ทำความสะอาด/ ถังองจรงจรปิด	- ด้านสุขภาพอนามัย มีการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี - ด้านความปลอดภัย จัดให้มีถังดับเพลิงประจำ มีระบบ CCTV และมีแผนความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ (รูปภาพ ออกกำลังกาย ถังดับเพลิง)
HR 3 ส่วนราชการมีการประเมินความผูกพันของบุคลากร มีวิธีการและตัววัดที่ใช้ในการประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มของบุคลากร	สำรวจความพึงพอใจ การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจ	รูปภาพ - จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร - ทางศาสนา/ - วันสงกรานต์ -บำเพ็ญประโยชน์ สาธารณประโยชน์ วันขึ้นปีใหม่ - กินข้าวเข้ากับพ่อแม่เมืองออกกำลังกาย	- ภาพกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร - การสำรวจความพึงพอใจ	- สำรวจความพึงพอใจ การสร้างความผูกพันและความพึงพอใจ - ผู้ว่าฯ พาเยี่ยมวัดทำบุญ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีวิถีพุทธ/ ตักบาตรรุ่งอรุณ ณ ชายโขงงามมุกดาหาร/การพบปะของส่วนราชการในลักษณะ"สภากาแฟ" - วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล/ BIG CLEANING DAY/วันต่อต้านยาเสพติดโลก
HR 4 ส่วนราชการมีการจัดทำระบบการเรียนรู้และการพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการของส่วนราชการและการพัฒนาตนเอง รวมถึงมีวิธีประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา	มีระบบการเรียนรู้และการพัฒนาตัวเองในรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 12 กิจกรรม เช่น KM สภากาแฟ	- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร - E-learning	- จัดทำแบบสอบถามกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ว่าต้องการพัฒนาเรื่องอะไร	- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร - E-learning

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เจ้าภาพ)	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด (เจ้าภาพ)		สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัด (เจ้าภาพ)
PM 1 ส่วนราชการมีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงมีวิธีการ ออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด	- กระบวนการตาม พ.ร.บ. อำนาจความ สะดวก (อย./จดทะเบียนนิติบุคคล/ ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ)	ยกตัวอย่างของอุตสาหกรรมจังหวัด แสดง กระบวนการขั้นตอนการทำงาน	กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดลำดับ ความสำคัญของกระบวนการของจังหวัด โดยมีปัจจัยต่างๆ	- ยกตัวอย่างส่วนราชการที่ต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ.การ อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. 2558
PM 2 ส่วนราชการมีการปฏิบัติงานของกระบวนการที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดที่สำคัญ มีการกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการที่สำคัญของกระบวนการที่ส่วนราชการใช้ในการ ควบคุม และปรับปรุงกระบวนการ รวมถึงเชื่อมโยงกับผลการ ดำเนินการและคุณภาพของผลผลิตและการบริการที่ส่งมอบ	แสดง ผังภาพ (Flow Chart) - กระบวนการขอรับเลขสารบบอาหาร (อย.) - กระบวนการจดทะเบียนนิติบุคคล - ยกตัวอย่างกระบวนการตามภารกิจ ยุทธศาสตร์ (ขั้นตอนขอรับรองมาตรฐาน ฟาร์มเลี้ยงสัตว์)	- ตารางแสดงผู้รับบริการของอุตสาหกรรมจังหวัด - กระบวนการ คู่มือ สำหรับประชาชน ของ อุตสาหกรรมจังหวัด	จัดทำแบบสำรวจกระบวนการของจังหวัด กำหนดตัวชี้วัด วิธีการปรับปรุง	- แสดง ผังภาพ (Flow Chart) - ตารางแสดงผู้รับบริการ - กระบวนการ คู่มือ สำหรับประชาชน
PM 3 ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการ และผลการดำเนินการ การลด ความผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียของกระบวนการ	กราฟแสดง ข้อมูลสถานประกอบการที่ สมบกกองทุนประกันสังคมผ่านหน่วย บริการ เปรียบเทียบ 2 ปี	แสดงแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ของอุตสาหกรรมจังหวัด	ตัวอย่างหรือกรณีศึกษา /กิจกรรมในการ ปรับปรุงกระบวนการ เช่น กาค้า/OTOP/ แปลงใหญ่/GAP/ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น)	ตัวอย่างหรือกรณีศึกษา /กิจกรรมในการปรับปรุง กระบวนการ
PM 4 ส่วนราชการมีวิธีการเตรียมความพร้อมภัยพิบัติหรือ ภาวะฉุกเฉิน ได้คำนึงถึงการป้องกัน ความต่อเนื่องของการ ปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม	- แสดงการจัดประชุม - รูปถ่าย เล่มแผนต่างๆ - แผนบริหารความต่อเนื่อง สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - ภาพกิจกรรมการซักซ้อมแผนต่างๆ	การประชุมปรับปรุงแผนการป้องกันและบรรเทา สาธารณะภัย	แสดงความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน เช่น กรณีเขื่อนแตก - แผนบริหารความต่อเนื่อง จังหวัดกาญจนบุรี	- แผนเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ต่างๆ - การประชุมปรับปรุงแผน
PM 5 ส่วนราชการมีวิธีการในการพิจารณาโอกาสในการสร้างให้ เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในกระบวนการทำงาน	- เติ้นท์ตรวจมะเร็งปากมดลูกเคลื่อนที่ - ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน และคำนวณ ค่าธรรมเนียม - การนำส่งงบกลางผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (รูระบบ)	กระบวนการที่ทำให้เกิดนวัตกรรม (ยกตัวอย่างของ โรงพยาบาล)	- ไลน์ facebook สำนักงานการท่องเที่ยว เป็นช่องทางการสื่อสารออนไลน์ เส้นทางการ ท่องเที่ยว - เว็บไซต์ภาษาอังกฤษภาษาอังกฤษสำหรับ นักท่องเที่ยว	- กระบวนการที่ทำให้เกิดนวัตกรรม

ประเด็นคำถาม	นครปฐม	สระบุรี	กาญจนบุรี	มุกดาหาร
หมวด 7 : ผลลัพธ์การดำเนินการ	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)	สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)		สำนักงานจังหวัด (เจ้าภาพ)
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ RM 1 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	100	92	90	81.5
RM 2 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	90.49	80	100	86.2
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย RM 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้	87.12	82.48	87.5	82.31
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	100	98	100	80
RM 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้าง ความผูกพันของบุคลากร	100	100	100	100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแลส่วน ราชการ RM 6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ	76.11	97.34	5	5
RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำ องค์การของผู้บริหาร	95.34	95	84.5	86.62
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต RM 8 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	91.7	90.09	95	86.1
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ RM 9 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ	100	95	85	100
RM 10 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจาก ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	100	100	100	100