

## การสำรวจปัจจัยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

.....

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ตามลำดับความสำคัญและนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุง และจัดทำแผนการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางการสำรวจการพัฒนาองค์กร ตามกรอบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ(Government Evaluation system (GES) จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร
- ส่วนที่ ๔ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

### ๑. ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

๑.๑ เพศ

- ชาย  หญิง

๑.๒ หน่วยงานที่สังกัด สำนัก/กอง .....

๑.๓ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  
 มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๔ ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๕ สถานภาพการรับราชการ

- ข้าราชการ  ลูกจ้างประจำ  พนักงานราชการ

๑.๖ อายุราชการ

- น้อยกว่า ๑๐ ปี  ๑๐-๑๕ ปี  ๑๖-๒๐ ปี  มากกว่า ๒๐ ปี

ส่วนที่ ๒ ความผาสุก

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นและระดับความสำคัญ ในแต่ละคำถาม

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น			
	มากที่สุด ๔	มาก ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
<b>๒.๑ ด้านลักษณะงาน</b>				
๑. ท่านมีความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน				
๒. ท่านมีความสุขในการปฏิบัติภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ				
๓. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำมีความท้าทาย และช่วยให้คุณได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น				
๔. หน่วยงานของท่านมีระบบการจัดการความรู้ที่ดีและส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ				
<b>๒.๒ ความมั่นคงและความก้าวหน้า</b>				
๑. ท่านมีความรู้สึกที่มีความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้				
๒. การประเมินความรู้ ความสามารถ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้				
๓. การประเมินประสิทธิภาพ ผลงาน ความสามารถ และความดีความชอบของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้				
<b>๒.๓ ด้านเพื่อนร่วมงาน</b>				
๑. เพื่อนร่วมงานให้ความสนทนสนม ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติภารกิจ หน้าที่และผลงาน				
๒. ผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน				
๓. ท่านสามารถทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพ				
<b>๒.๔ ด้านผู้บังคับบัญชา</b>				
๑. ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับบุคลากร และเมื่อประสบปัญหาในการทำงานผู้ปฏิบัติงานสามารถปรึกษาหารือได้				
๒. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ และสอนงานท่านเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน				
๓. ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง				
๔. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง				
<b>๒.๕ ด้านการเสริมสร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>				
๑. หน่วยงานสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัล แก่บุคลากร/ทีมงาน ที่มีการพัฒนาการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม หรือที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ				

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น			
	มากที่สุด ๔	มาก ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
<b>๒.๖ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๑. สภาพแวดล้อม และบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง การถ่ายเท อากาศมีความเหมาะสมและส่งเสริมให้ท่านทำงานสะดวก				
๒. วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีจำนวนที่เพียงพอและมีความสะดวกที่จะนำมาใช้				
๓. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีช่วยให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง				

**ส่วนที่ ๓ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร**

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด ๔	มาก ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
<b>๓.๑ ความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร</b>				
๑. เมื่อองค์กรของท่านมีการพัฒนามากขึ้น ท่านมีความภาคภูมิใจตามไปด้วย				
๒. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้				
๓. ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง				
<b>๓.๒ การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร</b>				
๑. เมื่อท่านทำงานในองค์กรแห่งนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร				
๒. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุราชการ				
๓. ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่องค์กรอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า				

**ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น**

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม