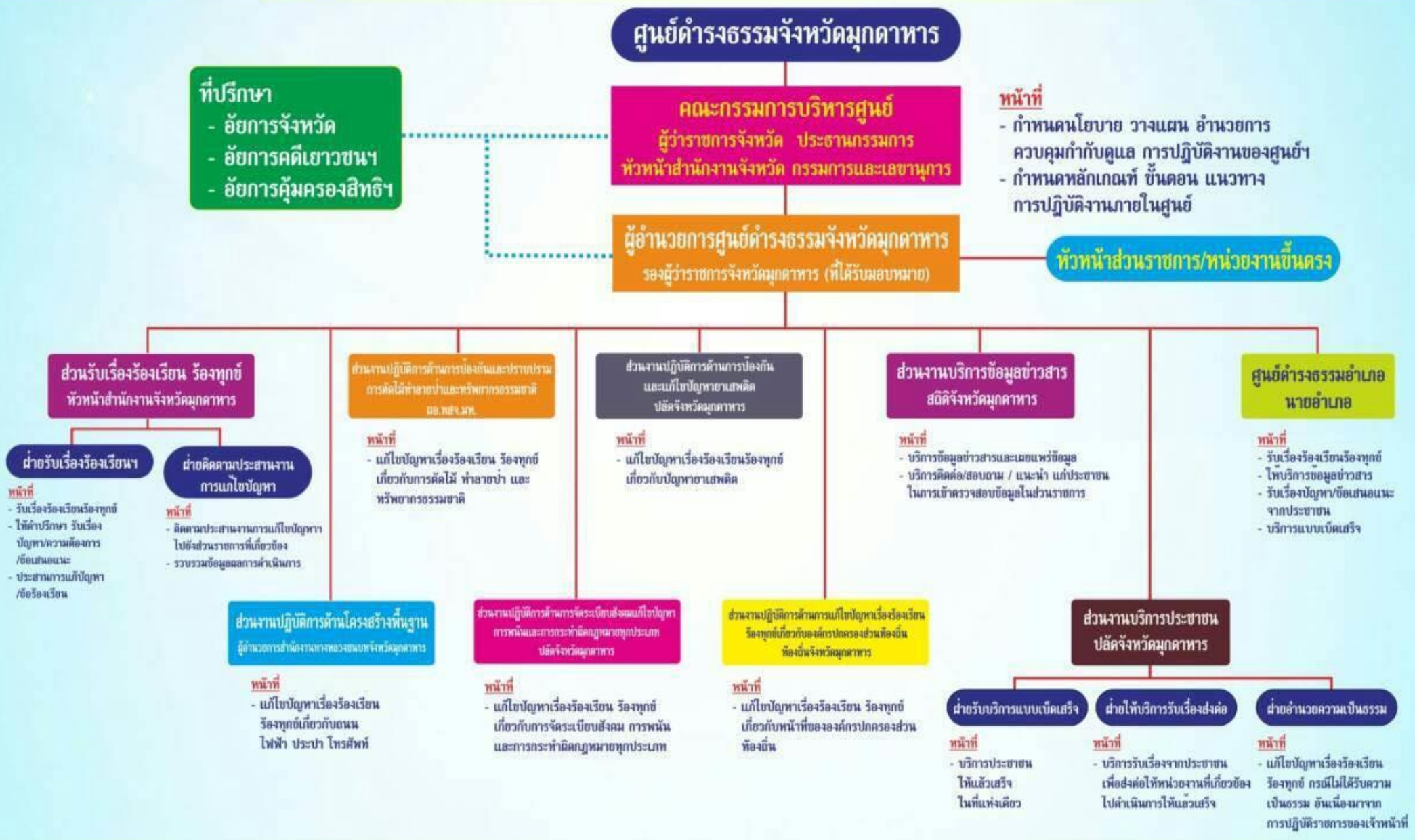


โครงสร้างบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร

คณะกรรมการบริหารศูนย์
ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานกรรมการ
หัวหน้าสำนักงานจังหวัด กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร
รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร (ที่ได้รับมอบหมาย)

ที่ปรึกษา

- อัยการจังหวัด
- อัยการคดีเยาวชน
- อัยการคุ้มครองสิทธิ

หน้าที่

- กำหนดนโยบาย วางแผน อำนาจการควบคุมกำกับดูแล การปฏิบัติงานของศูนย์ฯ
- กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน แนวทาง การปฏิบัติงานภายในศูนย์

หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานขึ้นตรง

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดมุกดาหาร

ส่วนงานปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปราม
การผิดไม่ทำอาชญากรรมและรักษาธรรมชาติ
ต.อ. พ.จ.ร.น.

ส่วนงานปฏิบัติการด้านการป้องกัน
และแก้ไขปัญหายาเสพติด
ป.อ.จังหวัดมุกดาหาร

ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร
ส.อ.ค.จังหวัดมุกดาหาร

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
นายอำเภอ

ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน

ฝ่ายติดตามประสานงาน
การแก้ไขปัญหา

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เกี่ยวกับการคดีไม้ ทำอาชญากรรม และ
ทรัพยากรธรรมชาติ

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เกี่ยวกับปัญหายาเสพติด

หน้าที่

- บริการข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข้อมูล
- บริการติดต่อ/สอบถาม / แนะนำ แก่ประชาชน
ในการเข้าตรวจสอบข้อมูลในส่วนราชการ

หน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอแนะ
จากประชาชน
- บริการแบบเบ็ดเสร็จ

หน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ให้ความปรึกษา รับเรื่อง
ปัญหา/ความเดือดร้อน
/ข้อเสนอแนะ
- ประสานการแก้ไขปัญหา
/ข้อร้องเรียน

หน้าที่

- ติดตามประสานงานการแก้ไขปัญหา
ไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
- รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการ

ส่วนงานปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตของเขตจังหวัดมุกดาหาร

ส่วนงานปฏิบัติการด้านการจัดระเบียบสังคมแก้ไขปัญห
การพนันและการกระทำผิดกฎหมายทุกประเภท
ป.อ.จังหวัดมุกดาหาร

ส่วนงานปฏิบัติการด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
ร้องทุกข์เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ท้องถิ่นจังหวัดมุกดาหาร

ส่วนงานบริการประชาชน
ปลัดจังหวัดมุกดาหาร

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์เกี่ยวกับถนน
ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคม การพนัน
และการกระทำผิดกฎหมายทุกประเภท

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เกี่ยวกับหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น

ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ

หน้าที่

- บริการประชาชน
ให้แล้วเสร็จ
ในที่แห่งเดียว

ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อ

หน้าที่

- บริการรับเรื่องจากประชาชน
เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ฝ่ายอำนวยความสะดวก

หน้าที่

- แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ กรณีไม่ได้รับความ
เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการ
ปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่