

# ข้อมูลผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร



## ๑. โครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร

จังหวัดมุกดาหารได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม โดยมีภารกิจหลัก ๗ ภารกิจ ได้แก่

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- บริการเบ็ดเสร็จ และบริการรับเรื่องส่งต่อ
- บริการข้อมูลข่าวสาร
- บริการให้คำปรึกษา
- รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ
- การปฏิบัติตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล
- ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

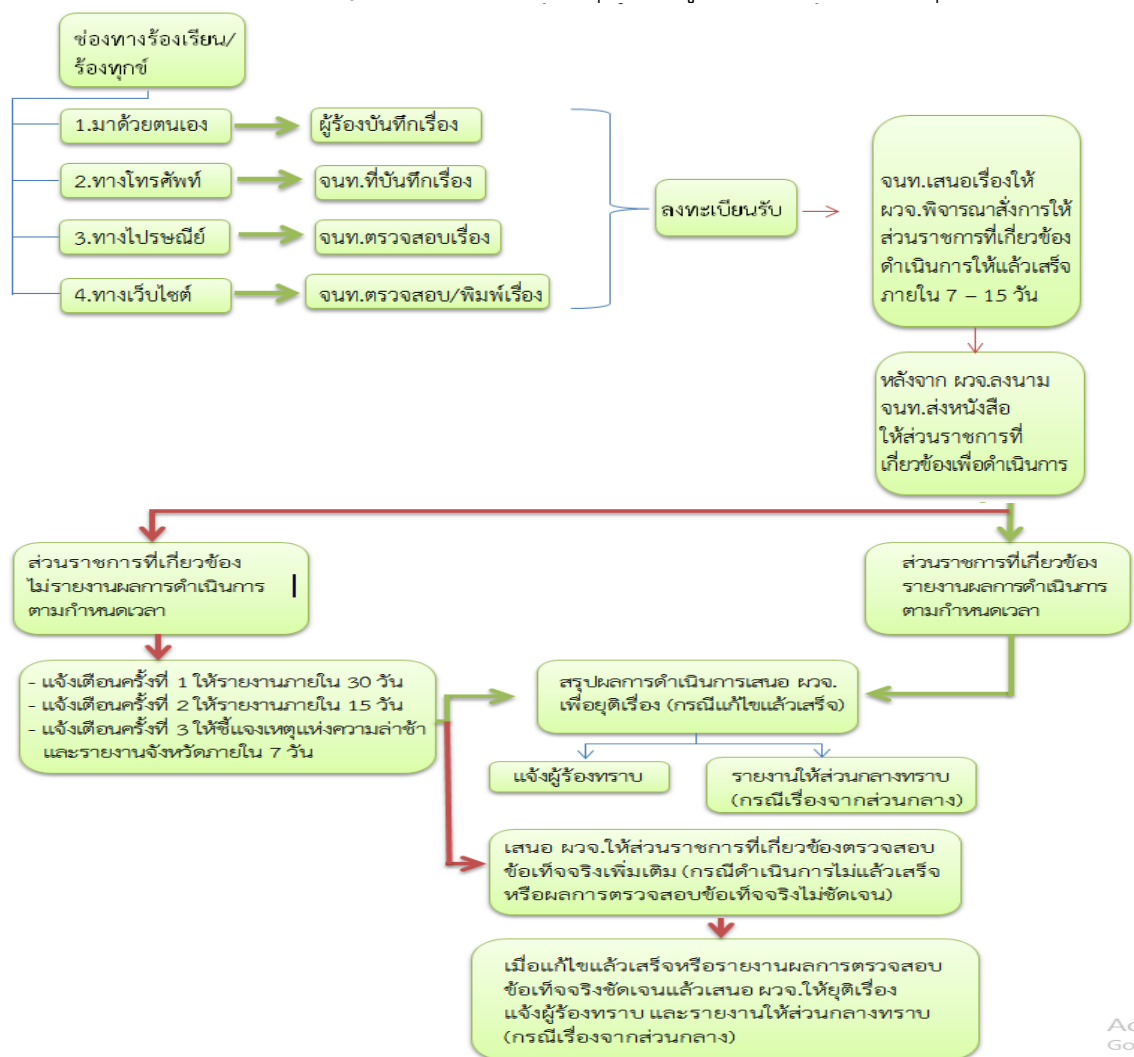
จังหวัดมุกดาหารได้กำหนดโครงสร้างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดโดยได้มีคำสั่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๑๗๗๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และส่วนงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดมุกดาหาร โดยแบ่งเป็น ๘ ส่วนงาน และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ดังนี้

- ๑.๑ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๑.๒ ส่วนงานปฏิบัติการด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๑.๓ ส่วนงานปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ
- ๑.๔ ส่วนงานปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- ๑.๕ ส่วนงานปฏิบัติการด้านการจัดระเบียบสังคม แก้ไขปัญหาการพนัน และการกระทำผิดกฎหมาย ทุกประเภท
- ๑.๖ ส่วนงานปฏิบัติการด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑.๗ ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร
- ๑.๘ ส่วนงานบริการประชาชน
- ๑.๙ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

และได้ปรับโครงสร้างการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหารให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหารให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว ป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ แก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ คุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยตามคำสั่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๑๔๐๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐

## ๒. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร มีดังนี้



Act  
Go 1

๒.๒ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รวมทั้งหมด ๑,๕๓๐ เรื่อง แก้ไขจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๔๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๘ (รายละเอียดตามตาราง)

ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมุกดาหาร				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๖๔๖	๕๘๑	๖๕	๘๙.๙๓
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๒๓๓	๒๒๙	๔	๙๘.๒๘
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔๘๖	๔๖๗	๑๙	๙๖.๐๙
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๑๕๓	๑๔๕	๘	๙๔.๗๗
๕. หนี้นอกระบบ	๑๒	๑๒	-	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑,๕๓๐</b>	<b>๑,๔๓๔</b>	<b>๙๖</b>	<b>๙๓.๗๒</b>

หมายเหตุ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มากที่สุด ๓ ลำดับ ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ (สาธารณสุข/โรค/โครงสร้างพื้นฐาน)
๒. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๓. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป

๒.๓ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นรายปี ดังนี้

๒.๓.๑ ปี ๒๕๕๗ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๕๓ เรื่อง ยุติ ๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓.๒ ปี ๒๕๕๘ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๓๖๙ เรื่อง ยุติ ๓๖๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓.๓ ปี ๒๕๕๙ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๔๐๘ เรื่อง ยุติ ๔๐๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๓.๔ ปี ๒๕๖๐ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๔๓๗ เรื่อง ยุติ ๔๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗

๒.๓.๕ ปี ๒๕๖๑ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๖๓ เรื่อง ยุติ ๑๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๗ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๓

(รายละเอียดตามตาราง)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๓/	๑๓/	-	๑๐๐.๐๐
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๑๓/	๑๓/	-	๑๐๐.๐๐
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๑	๑๑	-	๑๐๐.๐๐
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๓/	๓/	-	๑๐๐.๐๐
๕. หนี้อกรระบบ	๑	๑	-	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๓</b>	<b>๕๓</b>	<b>-</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ ๒๕๕๘			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๐๙	๑๐๙	-	๑๐๐.๐๐
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๓๕	๓๕	-	๑๐๐.๐๐
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๕๒	๑๕๒	-	๑๐๐.๐๐
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๓๑	๓๑	-	๑๐๐.๐๐
๕. หนี้อกรระบบ	๒	๒	-	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๓๖๙</b>	<b>๓๖๙</b>	<b>-</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ ๒๕๕๙			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๐๐.๐๐
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๓/๐	๓/๐	-	๑๐๐.๐๐
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๕๐	๑๕๐	-	๑๐๐.๐๐
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๓๕	๓๕	-	๑๐๐.๐๐
๕. หนี้อกรระบบ	๕	๕	-	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐๘</b>	<b>๔๐๘</b>	<b>-</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๒๐๓	๒๐๑	๒	๙๙.๐๑
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๖๒	๖๒	-	๑๐๐.๐๐
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๒๗	๑๒๓	๔	๙๖.๘๕
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๔๑	๔๑	-	๑๐๐.๐๐
๕. หนี้อกรระบบ	๔	๔	-	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๔๓๗</b>	<b>๔๓๑</b>	<b>๖</b>	<b>๙๘.๖๓</b>

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑			
	ทั้งหมด	ยุติ	ดำเนินการ	ร้อยละ
๑. ขอความช่วยเหลือ	๑๕๙	๑๐๖	๖๓	๖๖.๖๖
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	๙	๕	๔	๕๕.๕๕
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔๖	๓๑	๑๕	๖๗.๓๙
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๓๙	๓๑	๘	๗๙.๔๘
๕. หนี้ออกระบบ	๐--	๐	-๐	-
<b>รวม</b>	<b>๒๖๓</b>	<b>๑๗๓</b>	<b>๙๐</b>	<b>๖๕.๗๗</b>

๒.๔ ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด คือ กฎหมายให้เฉพาะหน้าที่แต่ไม่ให้อำนาจข้าราชการและหรือเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัด ซึ่งเป็นฝ่ายเลขานุการและขับเคลื่อนงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีหนังสือเรียกให้บุคคลใด ๆ มาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารหลักฐานหรือเข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ ในกรณีจำเป็นต้องดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วในเรื่องที่สำคัญจำเป็นต้องไปตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเร่งด่วนซึ่งอาจถูกฟ้องละเมิดและหรือถูกดำเนินคดีฐานบุกรุกได้

**๓. การให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม รวมทั้งสิ้น ๑,๘๒๕ ราย จำแนกเป็น**

๓.๑ การให้บริการประชาชน (บริการทะเบียนราษฎร บริการข้อมูลข่าวสาร บัตรผ่านแดน ฯลฯ) จำนวน ๒ ราย

๓.๒ การให้บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร (OSS) จำนวน ๑๐ ราย

๓.๓ การให้บริการของศูนย์ให้บริการครบวงจรจังหวัดมุกดาหาร (SME) จำนวน ๖๗ ราย

๓.๔ การให้บริการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

๒๕๕๘ จำนวน ๑,๗๔๖ ราย

**สรุป ภาพรวมการให้บริการประชาชนตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น ๑๗๔,๐๑๕ ราย จำแนกเป็น**

๑. การให้บริการประชาชน (บริการทะเบียนราษฎร บริการข้อมูลข่าวสาร บัตรผ่านแดน ฯลฯ) จำนวน ๗๓,๒๘๑ ราย

๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร (OSS) จำนวน ๗,๓๖๘ ราย

๓. การให้บริการของศูนย์ให้บริการครบวงจรจังหวัดมุกดาหาร (SME) ๖,๑๘๘ ราย

๔. การให้บริการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

๒๕๕๘ จำนวน ๘๗,๑๗๘ ราย